



# Informatie en voorwaarden



### **Inchecken**

Wij vragen u een uur voor aankomst met de auto of als u met uw huurauto wegrijdt van het vliegveld om contact op te nemen met onze beheerder Jaqueline Kuipers. Telefoonnummer: 0034 6 34305004. Zij zal dan op u wachten en u begroeten en uitleg geven.

### **Gebruikershandleidingen huis en apparatuur**

Mocht u vragen hebben over de apparatuur, dan vindt u in de kast in de bijkeuken een doos met alle handleidingen.

- Koffiezetapparaat
- Fornuis
- Vaatwasser
- Wasmaschine
- Airconditioning
- Televisie
- Wifi-router
- Rookmelders

Net als ieder huis heeft ook dit huis een paar dingen die u moet weten. • Water: De hoofdkraan bevindt zich in een kastje bij de ingang van het huis. • Elektriciteit: De meterkast bevindt zich bij de trap op de begane grond. Als u bijna alle apparatuur tegelijkertijd gebruikt, bestaat de kans dat u de maximale capaciteit overschrijdt, wat leidt tot een stroomstoring. U kunt dit oplossen door enkele apparaten uit te schakelen en de schakelaars in de meterkast omhoog te zetten. • Gas: We hebben vijf grote flessen in een schuur bij de oprit. De kans dat de flessen leeg zijn, is heel klein, maar als dat zo is, neem dan contact op met de huismanager.



### **Honden**

Kleine honden tot 15 kg zijn toegestaan in Casa Morissa. We hebben echter regels voor viervoeters. Honden zijn niet toegestaan in de slaapkamers en op de banken. Uiteraard hebben honden ook geen toegang tot het zwembad. Honden mogen ook hun behoeften niet doen op het terrein van Casa Morissa. Als we constateren dat dit is gebeurd, behouden we ons het recht voor om extra schoonmaakkosten in rekening te brengen, die we van de borg zullen inhouden.

### **Gebruik van het zwembad**

Het zwembad wordt onderhouden door een bedrijf. Zij komen het zwembad twee keer per week schoonmaken in het hoogseizoen en eenmaal per week in het laagseizoen. We vinden het belangrijk om het zwembad schoon te houden. Een beetje zonnebrandcrème kan het water troebel maken. Daarom altijd douchen voordat u het zwembad ingaat.

Gebruik van het zwembad is op eigen risico. Zijn er bladeren in het zwembad? U kunt deze verwijderen met het schepnet.

### **Gebruik van lakens en handdoeken**

We gebruiken witte handdoeken en lakens in Casa Morissa. Als het nodig is om ze te wassen, was ze dan apart met witte was en een scheepje Vanish voor witte was. De bus staat op de wasmachine.

### **Gebruik toilet**

In Spanje is het riool aangesloten op een septic tank. Het is daarom niet toegestaan om vochtig toiletpapier, billendoekjes of maandverband door het toilet te spoelen. Alleen toiletpapier kunt u doorspoelen.

### **Airco en stroomvoorziening**

Het stroomnet in Spanje is anders als in Nederland. De stroomvoorziening is beperkt en in de zomer als iedereen de airconditioning gebruikt kan in uitzonderlijke gevallen soms even uitvallen in bepaalde gebieden. Wij verrekenen de stroom na vertrek met uw borg. Wees daarom zuinig met de stroom en wij verzoeken u de airconditioning uit te doen in vertrekken waar u niet verblijft of wanneer u het huis verlaat.



### **Gebruik TV**

Er is Nederlandse TV in de villa. Om te kijken, volg de volgende stappen:

TV aanzetten

Kiezen voor “IBO Player Pro”

Kiezen voor “live tv”

“OK” drukken

### **Houdt een beetje rekening met de omgeving**

Casa Morissa ligt in een mooie villawijk in een bergachtig gebied. Geluid klinkt soms harder door in de omgeving. Wij vragen u een beetje rekening te houden met burens die vaak vaste bewoners zijn.

### **Plantjes**

Ziet u dat sommige plantjes het wat moeilijk hebben? Geef ze gerust een beetje water.

### **Procedure voor uitchecken**

We hebben een korte lijst van relevante zaken gemaakt.

- U kunt uitchecken tot 10.00 uur 's ochtends, tenzij anders overeengekomen
- We verwachten dat u het huis en de inventaris schoon en netjes achterlaat
- Zet alles terug op zijn plaats
- Leeg de vuilnisbakken in de containers aan de straat
- Als u de BBQ heeft gebruikt, maak deze dan goed schoon en leeg de asbak in de container
- Sluit de deuren en ramen voordat u vertrekt en schakel de verwarming en airconditioning uit
- Mocht er schade zijn die u nog niet heeft gemeld, doe dit dan voordat u vertrekt

**We hopen u weer te zien in Casa Morissa en wensen u een veilige reis naar huis.**



## **Algemene Voorwaarden Vakantiehuis**

Calle El Mero 23 Benissa

### **1. Verplichtingen voor de eigenaar**

1. Wij (de eigenaren) voldoen volledig aan de wettelijke en reglementaire eisen voor de verhuur van vakantiehuisen in Spanje.
2. Wij zullen het huis en de inventaris in goede staat aan u (de huurder) ter beschikking stellen op de afgesproken datum en tijd.
3. Wij garanderen dat het huis voldoet aan de beschrijving op onze website en geschikt is voor zes personen.
4. Wij zullen ons best doen om gebreken op te lossen indien deze zich voordoen.

### **2. Verplichtingen voor de huurder**

1. Het maximale aantal gasten is acht. Het is niet toegestaan dit aantal te overschrijden.
2. U, uw medehuurlers en uw bezoekers zullen zorgvuldig omgaan met het huis en de inventaris.
3. De huisregels die aanwezig zijn in het huis maken deel uit van de huurovereenkomst.
4. Het is niet toegestaan om in het huis te roken. Er zijn rookmelders en een brandblusser aanwezig.
5. Het is niet toegestaan om overlast of hinder te veroorzaken voor andere bewoners of de omgeving.
6. Indien nodig, moet u de juiste maatregelen nemen om schade te voorkomen.
7. In geval van schade of een verhoogd risico op schade, meldt u dit onmiddellijk schriftelijk aan ons.
8. Het is niet toegestaan extra bedden, tenten, caravans of mobiele huizen te plaatsen.
9. U dient uw eigen afval naar de afvalinzamelingspunten te brengen.
10. Het is niet toegestaan het huis te gebruiken voor het organiseren van feesten.
11. Het is niet toegestaan het huis of een deel ervan onder te verhuren aan een derde partij.
12. U mag ons verzoek om het huis te betreden niet weigeren.

### **3. Aansprakelijkheid**

1. U bent verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door u, uw medehuurlers of uw bezoekers.
2. Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door gebreken aan het huis of de inventaris, tenzij het gebrek bij ons bekend was aan het begin van de huurperiode.
3. Wij zijn niet verantwoordelijk voor schade veroorzaakt door stormen, bliksem, natuurrampen of andere catastrofes.
4. Wij zijn niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal, schade of letsel van welke aard dan ook tijdens uw verblijf.
5. Wij zijn niet verantwoordelijk voor overmatig geluidsniveau of enig ander ongemak, zoals bijvoorbeeld mogelijke bouwwerkzaamheden in de omgeving.

### **Betalingen**

1. We verwachten de eerste betaling, 50% van de huur, direct bij de boeking en de borg.
2. U betaalt de rest, inclusief de borg, ten minste twee maanden voor het begin van de huurperiode.
3. Wanneer u het huis minder dan twee maanden voor het begin van de huurperiode boekt, betaalt u direct het volledige bedrag.
4. Wij zijn gerechtigd de boeking te annuleren als u niet op tijd of onvolledig betaalt. In dat geval brengen wij de kosten in rekening zoals vermeld in artikel 6.3.
5. Alle betalingen moeten worden gedaan op naam van E. Barneveld en H. Hobbelink naar onze bankrekening ES6100817468250002255930.

### **2. Borg**

1. De borg is bedoeld om eventuele ongelukken of schade aan het huis en de inventaris te dekken.
2. Als alles in goede staat is achtergelaten en er geen verlies of schade is, zullen wij uw borg binnen een week terugbetalen. Als de schade de borg overschrijdt, brengen wij de extra kosten in rekening.
3. Wij gebruiken de borg ook om de kosten voor gas en elektriciteit, extra linnengoed, extra schoonmaak en de extra pakketten te verrekenen. Wij berekenen 0,45 per Kw stroom. Gasverbruik 20 euro per week van 1 mei t/m 30 september en 25 euro per week van 1 oktober t/m 30 april.
4. Wij zullen nooit misbruik maken van de borg. We kunnen echter kritisch zijn als er geen respect is voor het huis en de inventaris of als schade niet is gemeld.



### **3. Annulering**

1. Wij hopen van harte dat u van uw vakantie kunt genieten. Mocht het echter nodig zijn de reservering te annuleren, dan horen wij dat graag zo spoedig mogelijk, telefonisch en schriftelijk. Wij zullen de annulering dan per e-mail bevestigen.
2. U mag binnen twee weken na het ondertekenen van de huurovereenkomst kosteloos annuleren. Dit is niet mogelijk als u minder dan twee maanden voor het begin van de huurperiode boekt.
3. Als u de overeenkomst na deze twee weken annuleert, betaalt u de volgende annuleringskosten: • 50% van de huur na twee weken na uw boeking. • 75% van de huur bij annulering tussen één en twee maanden voor aanvang. • 100% van de huur bij annulering minder dan één maand voor aanvang.
4. In geval van annulering betalen wij uiteraard onmiddellijk de borg terug.
5. Als u tijdens de huurperiode besluit het huis niet te gebruiken, heeft u geen recht op terugbetaling.
6. Als wij door overmacht gedwongen zijn de overeenkomst te annuleren, laten wij u dit onmiddellijk weten en betalen wij uw betalingen terug. In dat geval heeft u geen andere rechten dan aanspraak te maken op deze terugbetaling.

### **4. Energie**

1. Wij zullen u de energie in rekening brengen volgens de actuele prijs van onze leverancier.
2. Wij verrekenen de kosten met de borg.

### **5. Einde van de huurovereenkomst en oplevering**

1. Het huis is uitsluitend bedoeld voor kort verblijf. De huur eindigt na de overeengekomen huurperiode.
2. Wij verwachten dat u het huis en de inventaris schoon en netjes achterlaat. Zet alles terug op zijn plaats, maak de vuilnisbakken leeg en maak de keuken schoon. Daarna vindt de eindschoonmaak plaats.
3. Sluit de deuren en ramen voordat u vertrekt. Schakel ook de verwarming en airconditioning uit.



### **1. Niet-nakoming**

1. Als een van ons zijn verplichtingen niet nakomt, heeft de ander het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Dit is uiteraard niet toegestaan als de tekortkoming deze ontbinding en de gevolgen ervan niet rechtvaardigt.
2. Als deze ontbinding door ons wordt veroorzaakt, betalen wij het overeenkomstige deel van de huur terug. Als u de ontbinding veroorzaakt, heeft u geen recht op enige terugbetaling.
3. Als u het huis later verlaat dan afgesproken, hebben wij het recht u het evenredige deel van de huur en extra kosten in rekening te brengen die wij moeten maken.

### **3. Gevolgen van nietigheid of nietigverklaring**

4. Als een deel van de huurovereenkomst en/of deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, wordt de geldigheid van de rest van de overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden niet aangetast.
5. Indien een deel nietig is, zal dit worden vervangen door een geldig deel met zoveel mogelijk dezelfde intentie en doelstelling als het ongeldige deel.
6. 3. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank
7. De overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door het recht van Nederland.
8. Geschillen kunnen alleen worden beslecht door de rechtbank Overijssel, locatie Almelo